



# MANUAL DE **Fornecedores**

---

DIRETORIA DE OBRAS E SUPRIMENTOS

# ÍNDICE

<b>3</b>	<b>GLOSSÁRIO</b>
<b>4</b>	<b>QUEM SOMOS</b>
<b>5</b>	<b>FALA DO PRESIDENTE</b>
<b>6</b>	<b>OBJETIVO</b>
<b>6</b>	<b>ÉTICA</b>
<b>7</b>	<b>COMPROMISSO DE TODOS E PARA TODOS</b>
<b>8</b>	<b>PROCESSO DE COMPRAS NO MARISTA BRASIL</b>
<b>8</b>	<b>CRITÉRIOS PARA SER UM FORNECEDOR MARISTA BRASIL</b>
<b>9</b>	<b>HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDORES</b>
<b>10</b>	<b>PROCESSO CONCORRENCIAL</b>
<b>10</b>	<b>AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE PARCEIROS</b>
<b>10</b>	<b>PREMIAÇÃO DE PARCEIROS DESTAQUES</b>
<b>11</b>	<b>DESCRENCIAMENTO DE FORNECEDORES</b>
<b>11</b>	<b>LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS</b>
<b>12</b>	<b>DOCUMENTOS COMPLEMENTARES</b>

## GLOSSÁRIO

- **CMB** – Contratados Marista Brasil
- **PMB** – Parceiros Marista Brasil
- **ESG** – Sigla em inglês para Environmental, Social and Governance (Ambiental, Social e Governança).
- **SRM** – sigla em inglês para Supplier Relationship Management (Gestão de Relacionamento com Fornecedores).

# QUEM SOMOS

*“Para bem educar, é preciso, antes de tudo, amar e amar a todos igualmente.”  
São Marcelino Champagnat*

Somos uma família de muitos jeitos, formas e sotaques. De muitas histórias e vivências, mas de um só propósito. Consideramos que nossos fornecedores e parceiros são parte integrante do nosso sucesso e crescimento ao longo da nossa história, a manutenção de um bom relacionamento com os parceiros auxilia para o cumprimento da nossa missão, fazer o nosso propósito se tornar cada vez mais realidade. Então, assim entendemos que é importante e convidamos a conhecerem nossa rica história e valores para serem partícipes desta missão.

A história do Instituto dos Irmãos Maristas tem início com São Marcelino Champagnat, um jovem padre francês profundamente tocado pela situação das crianças sem acesso à educação na França pós-revolução. Em 1817, aos 27 anos, Champagnat fundou a Sociedade dos Irmãos Maristas com a missão de evangelizar e educar crianças e jovens sob a proteção de Maria. Sua determinação foi impulsionada por uma visita ao leito de morte de Jean-Baptiste Montagne, um jovem que desconhecia até mesmo a existência de Deus, revelando a urgente necessidade de educação religiosa e moral.

Champagnat faleceu em 1840, após ter formado 280 Irmãos e estabelecido 48 escolas que atenderam cerca de 7 mil alunos. Sua missão se expandiu rapidamente para Europa, África e América, e hoje está presente em mais de 80 países.

O carisma da educação, no contexto dos Irmãos Maristas, reflete um profundo compromisso com a formação integral das crianças e dos jovens, fundamentado em valores cristãos e humanitários. Esse carisma valoriza não apenas os conhecimentos acadêmicos, mas também o

desenvolvimento moral e espiritual dos educandos. Inspirado por São Marcelino Champagnat, o carisma Marista busca criar um ambiente educativo acolhedor e inclusivo, onde cada estudante seja tratado com dignidade e respeito.

No Brasil, os Maristas chegaram em 1897, inicialmente em Minas Gerais, e três anos depois em Bom Princípio, no Rio Grande do Sul, atendendo ao pedido de colonos alemães que desejavam uma boa educação para seus filhos. Em 1903, a missão se estendeu ao Norte do Brasil com a chegada dos Irmãos a Belém do Pará. Hoje, os Maristas estão presentes em mais de 80 países e desempenham um papel significativo no Brasil, onde realizam uma ampla gama de atividades, incluindo escolas, universidades, unidades de assistência social e missões, concentrando mais de 40% de suas operações no país.

O Marista Brasil atende especificamente à educação básica, com a missão de formar cidadãos globais e protagonistas, por meio de projetos educacionais e pastorais, com foco na excelência acadêmica, nos valores humanos e em experiências inovadoras que geram a transformação social. Nossa proposta une inovação e tradição para formar mentes atuais e corações atemporais, preparados para os desafios da vida.

Atualmente, a rede reúne 96 unidades no Brasil. São 63 colégios particulares e 33 escolas sociais gratuitas, presentes em 20 estados e no Distrito Federal, atendendo quase 100 mil educandos. A missão é realizada por mais de 18 mil educadores, entre escolas, colégios e corporativo.

Esse vasto alcance e complexidade de nossa estrutura representam uma oportunidade significativa para você, fornecedor. Ao se familiarizar com nossa operação, terá a chance de se conectar com uma instituição de grande porte, comprometida com a qualidade e a inovação educacional. Trabalhar conosco não só ampliará sua visibilidade e rede de contatos, mas também permitirá que você participe ativamente de uma missão que valoriza a educação e a transformação social.

Sua parceria é crucial para manter a excelência e a inovação que caracterizam o Marista Brasil. Estamos juntos como uma grande família. Uma família de muitos jeitos, formas e sotaques. De muitas histórias e vivências, mas com um só propósito.



**Conheça um pouco mais do Marista Brasil**

**Clique aqui para assistir ao vídeo**



**Compreenda mais sobre a fundação do Instituto dos Irmãos Maristas**

**Clique aqui para assistir à animação**



**Compreenda mais sobre a abrangência global educacional do Instituto dos Irmãos Maristas**

**Clique aqui para assistir ao vídeo**



**Acesse também a página oficial de Champagnat Global**

**Clique aqui para assistir ao vídeo**

## FALA DO PRESIDENTE

*“A missão marista foi construída a partir do encontro entre pessoas que acreditam na força da educação como caminho de transformação. Ao longo do tempo, nossa atuação tem se renovado para responder às diferentes realidades e continuar promovendo experiências educativas que geram sentido, pertencimento e esperança em nossas escolas e colégios. Somos uma rede viva, formada por unidades que, mesmo diversas, caminham unidas por uma mesma missão. Ao valorizar cada trajetória e fortalecer o trabalho em comunhão, ampliamos nosso impacto e transformamos a vida de milhares de crianças, adolescentes e jovens. Inspirados pelas bênçãos de São Marcelino Champagnat, seguimos firmes na construção de um futuro cada vez mais fraterno, inclusivo e comprometido com a vida.”*

Ir. Claudiano Tiecher

Presidente do Conselho de Administração do Marista Brasil

## OBJETIVO

Este manual tem como objetivo nortear a relação entre o Marista Brasil e seus parceiros, de modo a tornar conhecida a nossa história, valores, procedimentos de homologação, cadastro, contratação, monitoramento, avaliação, reconhecimento e descredenciamento de fornecedores.

O conteúdo deste manual tem como finalidade a consolidação de princípios, ações e procedimentos voltados à melhoria dos processos e contratações realizadas pelo Marista Brasil, que adota critérios de sustentabilidade, considerando suas dimensões econômicas, ambientais, sociais e de governança.

O Marista Brasil busca fomentar o desenvolvimento sustentável em toda a cadeia de suprimentos e espera que seus parceiros se comprometam com estes critérios, atuem para engajar seus próprios fornecedores e eventuais subcontratados com o objetivo de mitigar riscos comerciais, legais, de imagem e aderência a princípios éticos e sustentáveis, aliados às boas práticas de sustentabilidade dos negócios.

## ÉTICA

Desde seus primórdios, a ética tem sido essencial para a humanidade, com pensadores renomados contribuindo para seu desenvolvimento. Para Champagnat, a educação visava não apenas à construção de conhecimento, mas também ao cultivo de valores e à responsabilidade social.

Os princípios éticos do Marista, baseados na simplicidade, na presença e no espírito de família, moldam nosso estilo educativo e orientam nossas ações diárias. Por isso, veremos como o Programa de Gestão da Ética se traduz em práticas concretas e como ele reflete nosso compromisso com honestidade, integridade e justiça social, construindo um futuro mais ético e sustentável para todos.

Explore conosco a importância da ética ao longo da história e como ela se manifesta no Marista Brasil. Descubra nossos valores fundamentais e como eles moldam nossa missão diária. Conheça o Programa de Gestão da Ética, uma iniciativa essencial para promover um ambiente ético e transparente no Marista Brasil.



**Clique aqui para  
assistir ao vídeo**

# COMPROMISSOS DE TODOS E PARA COM TODOS

O Marista Brasil tem como compromisso promover um ambiente de trabalho acolhedor, onde cada indivíduo se sinta à vontade para expressar sua identidade, sem qualquer discriminação relacionada a gênero, orientação sexual, raça, cor, etnia, nacionalidade, religião, posição socioeconômica, estado civil, idade, ou condição física, entre outros aspectos. Por conseguinte, repudiamos veementemente quaisquer manifestações de preconceito, intolerância ou discriminação com base nessas características, tanto dentro de nossas instalações quanto em quaisquer contextos externos em que estejamos representando a instituição. A utilização de mão de obra forçada, incluindo trabalho infantil ou análogo à escravidão, seja por parte da instituição ou de seus parceiros, é estritamente proibida em qualquer circunstância.

Nossos parceiros possuem a responsabilidade de fornecer equipamentos de proteção, bem como processos e regras para evitar danos à saúde das pessoas.

O compromisso do Marista Brasil com a integridade e a ética reflete-se em nossa política de tolerância zero para quaisquer formas de suborno e corrupção. Esta política é aplicável a todos os envolvidos em nossas operações, independentemente de sua posição ou vínculo com a instituição, seja colaborador, irmão, prestador de serviços, fornecedor, ou qualquer outra pessoa ou organização que se relacione conosco. É importante compreender que a corrupção ocorre quando alguém promete, oferece ou autoriza favores ou qualquer coisa de valor, direta ou indiretamente, para influenciar uma decisão, obter uma vantagem indevida ou garantir

ou manter negócios. Esta prática prejudica não apenas a integridade das instituições, mas também a sociedade como um todo, minando a confiança e prejudicando o desenvolvimento sustentável.

Não é permitida a associação da marca, imagem ou produtos e serviços fornecidos para o Marista Brasil em manifestações de caráter político-partidário, assim como a outras marcas e produtos que não estejam alinhados com a missão e valores da instituição.

Nossos fornecedores devem manter sigilo sobre qualquer informação relacionada aos negócios do Marista Brasil, bem como resultados de eventual pesquisa ou demais informações que venham a ter acesso e conhecimento.

Convidamos a explorar o conteúdo completo do Código de Conduta do Marista Brasil. Ao acessar o material na íntegra, você aprofundará seu conhecimento sobre os valores que orientam nossas ações e as práticas que sustentam nossa cultura de integridade e transparência.



**Clique aqui para  
acessar o Código de  
Conduta**

## PROCESSO DE COMPRAS NO MARISTA BRASIL

No Marista Brasil, a área de Suprimentos coordena a gestão e o relacionamento com os fornecedores.

No processo de concorrência entre os parceiros, o Marista Brasil analisa de forma transparente e igualitária todos os fornecedores, utilizando matrizes de equalização comercial e técnica para a tomada de decisão. Não apenas o custo-benefício é levado em consideração, mas também a qualidade dos materiais e serviços, assim como a idoneidade do parceiro e sua responsabilidade social.



Clique aqui para assistir ao vídeo

## CRITÉRIOS PARA SER UM FORNECEDOR MARISTA BRASIL

A condição para tornar-se um parceiro Marista Brasil é estar em dia com suas responsabilidades fiscais, sociais e ambientais, além de estar alinhado às Políticas Internas da Instituição: Código de Conduta, Política de Cuidado Integral e Termo e Condições de Fornecimento, que podem ser consultados no item documentos complementares.

Valorizamos parceiros que demonstram pró atividade na execução dos contratos e entregas de materiais e serviços, com engajamento em prazos, qualidade e conformidades com as legislações aplicáveis.

O Marista Brasil atua com duas frentes de fornecedores, divididos em níveis. Tais níveis possuem o objetivo de categorizar e qualificar a base. Parceiro Marista Brasil (PMB), onde o fornecedor passou por todas as etapas de homologação e Contratados Marista Brasil (CMB) que trata-se de contratação eventual e de baixa representatividade financeira, onde não há um processo de avaliação completa deste contratado.

Diante da manifestação de interesse de parceria por parte do fornecedor ou necessidade do Marista Brasil, o fornecedor será convidado a realizar seu cadastro no Portal de Compras e SRM.

**No vídeo ao lado**, você terá a oportunidade de entender nosso propósito, missão, visão e valores, além de conhecer nossos compromissos com os direitos humanos das crianças, dos jovens e com o meio ambiente. Nossa preocupação é construir uma sociedade justa, fraterna e perenizar nossa atuação por meio da governança de nossos processos. Fazemos o ESG acontecer em nossas ações!

# HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDORES

O Marista Brasil homologa os seus fornecedores por meio de critérios técnicos e comerciais em conformidade com as legislações fiscais e socioambientais, assegurando assim, a responsabilização do parceiro sobre o fornecimento de materiais e/ou prestação de serviços.

É reservado ao Marista Brasil a autonomia pela inclusão de novos fornecedores em sua base, assim como o descredenciamento de fornecedores que não atendam aos requisitos de homologação.

Para o cadastro, homologação e manutenção dos fornecedores, o Marista Brasil faz uso de uma ferramenta de gestão de fornecedores, SRM (Supplier Relationship Management), a qual consiste na validação documental perante os órgãos governamentais, regulatórios de obrigações fiscais, sociais, avaliações dos clientes internos com base em critérios específicos, além de uma avaliação ESG, Environmental, Social and Governance (Ambiental, Social e Governança).

Os fornecedores homologados deverão manter seus documentos atualizados junto a ferramenta enquanto ativos junto ao Marista Brasil, sendo que periodicamente serão submetidos a nova avaliação para atualização de cadastro.

Tornar-se um fornecedor para o Marista Brasil é uma oportunidade de negócio assertiva e promissora. Integrar-se ao nosso seleto grupo de parceiros oferece a chance de colaborar com uma instituição de prestígio, reconhecida pela sua excelência e compromisso com a educação.

O time de Suprimentos do Marista Brasil receberá a manifestação de interesse em parceria e avaliará internamente a demanda sobre o produto ou serviço, conforme janela de contratações. Caso o fornecedor se encaixe nas necessidades do momento, receberá um convite, via e-mail, para homologação através de uma plataforma colaborativa para gestão de fornecedores. Algumas etapas deverão ser cumpridas: desde envio de documentos até o treinamento formal obrigatório em nosso portal EAD para fornecedores-chave.



**Para saber mais,  
leia o Manual Linkana.**

**Clique aqui para  
acessar o Manual**

## PROCESSO CONCORRENCIAL

Para garantir a integridade das operações, o Marista Brasil conduz seus processos concorrenciais, de forma justa e equitativa, considerando várias etapas, como a preparação de especificações, a solicitação de cotação, a avaliação das propostas recebidas, conformidade com as obrigações fiscais e a seleção dos fornecedores com base em critérios como preço, qualidade e prazo de entrega. Assim, os serviços e materiais somente poderão ser fornecidos mediante a formalização e recebimento da Ordem de Compra e/ou Contrato.

Conheça o modo como nossas tecnologias e processos asseguram transparência e compliance nas relações com os fornecedores. Em nossa missão, reforçamos nosso compromisso com parcerias sólidas e duradouras, convidamos você a fazer parte dessa jornada de sucesso e responsabilidade!



Clique aqui para assistir ao vídeo

## AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE PARCEIROS

Todo fornecedor deve responsabilizar-se, de forma ampla e irrestrita, pelos materiais e serviços fornecidos. Além disso, o Marista Brasil reserva-se ao direito de auditar e acompanhar a fabricação e/ou fornecimento do serviço sempre que entender necessário.

Visando estimular práticas sustentáveis na cadeia de Suprimentos e agregar valor à missão da Instituição, o Marista Brasil, por meio de um processo de avaliação, valoriza e reconhece parceiros engajados com práticas sustentáveis, de governança em suas operações, que atuem com inovação e sinergia com os nossos valores.

## PREMIAÇÕES DE PARCEIROS DESTAQUES

A partir de 2026, os parceiros do Marista Brasil serão avaliados anualmente. Os critérios para premiação são estabelecidos anualmente pela equipe de gestão de Suprimentos. Os fornecedores que atenderem a esses critérios serão reconhecidos para que possam dizer ao mercado que fazem parte de nosso grupo seletivo de parceiros de excelência.

## DESCREDENCIAMENTO DE FORNECEDORES

Previamente ao descredenciamento, a equipe do Marista Brasil não medirá esforços para que o fornecedor, por meio de um plano de ação e nos prazos adequados, regularize a não conformidade. No entanto, não ocorrendo a regularização, o descredenciamento será uma opção e o Marista Brasil se compromete a notificar o fornecedor, informando o motivo do descredenciamento para que ele possa melhorar os seus processos e, no futuro, retomar a parceria com o Marista Brasil.

O Marista Brasil identificou seus fornecedores em categorias e em função do seu perfil de negócio estabeleceu uma matriz de risco. Diante dessa matriz de risco foram identificados documentos necessários para homologação, cada fornecedor ao ser convidado a plataforma terá a relação de documentos obrigatórios para sua homologação.

## LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

O Marista Brasil cumpre de forma integral com todas as determinações da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/18, doravante denominada “LGPD” e exige, de mesma forma, o cumprimento da lei pelos seus parceiros.



# DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

Para melhor conhecimento sobre as boas práticas do Marista Brasil, no relacionamento com os seus parceiros e contratados, disponibilizamos os seguintes anexos:

## Código de Conduta

O Código de Conduta orienta a Instituição e os relacionamentos nas atividades que norteiam o trabalho de irmãos, colaboradores e prestadores de serviços, bem como de todas as pessoas que atuam em nome do Marista Brasil, em seus interesses organizacionais.

[Clique aqui para conferir o Código de Conduta](#)

## Política de Proteção Integral às Crianças e aos Adolescentes

A Política de Proteção Integral às Crianças e aos Adolescentes visa garantir os direitos de crianças e adolescentes. Esse princípio reconhece que crianças e adolescentes são sujeitos de direitos e devem ser protegidos de forma abrangente e integral. O documento vai além da proteção contra abuso, negligência ou violência. A proteção integral busca garantir o pleno desenvolvimento físico, mental, emocional, social e moral, proporcionando às crianças e adolescentes condições adequadas para que possam exercer todos os seus direitos.

[Clique aqui para conferir a Política](#)



## Termo e Condições de Fornecimento

O documento define os termos e condições gerais de fornecimento de materiais e/ou serviços, decorrentes das relações comerciais existentes entre o Marista Brasil e seus fornecedores, sem caráter de exclusividade.

# PLATAFORMAS DE INTERAÇÃO

## Site Marista Brasil



O site do Marista Brasil é o local seguro para coletar informações atualizadas e fidedignas sobre a Instituição. Conta nossa história, deixa claro nossa forma de atuação, missão, visão e valores, descrevem as localidades de nossas unidades e seus respectivos objetivos e formas de contato.

[Clique aqui para conferir acessar o site Marista Brasil](#)

## Linkana



A Linkana é uma plataforma tecnológica para gestão de fornecedores, SRM, Supplier Relationship Management, que permite o Marista Brasil ter um controle mais eficiente e atualizado dos dados dos nossos parceiros de fornecimento. A ferramenta tem como objetivo fortalecer nosso compromisso com a sustentabilidade, responsabilidade social e governança corporativa. Através dessa iniciativa, esperamos aprimorar a transparência e a qualidade das informações em nossa base de dados, adequando-nos às exigências internas e externas.

[Clique aqui para acesso ao PDF anexo:  
Manual Linkana - Cadastro Fornecedor](#)

## Clicksign



A Clicksign é uma plataforma de assinaturas eletrônicas que permite a assinatura de documentos de forma digital e segura. Plataforma onde o fornecedor irá de fato assinar os contratos de fornecimento junto ao Marista Brasil.

[PDF anexo: Manual de Inserção de Documentos para Assinatura no Clicksign](#)

